

Systemvoraussetzungen



DOMUS CRM-Connector für fluks

**Benötigen Sie Unterstützung* oder
haben essenzielle Fragen?**

Hotline DOMUS CRM:

Tel.: +49 89 66086-230

E-Mail: support@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Kundensupport wird Sie darüber informieren.

Hinweis: Der Inhalt dieses Dokuments über Systemvoraussetzungen begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.

ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN

Eine durchgehende Internetverbindung sowie ein verfügbarer Server sind Grundvoraussetzungen für ein reibungsloses Arbeiten mit fluks.

SYSTEM (DOMUS CRM)

Betriebssystem	2016, 2019, 2022, 2025
Bandbreite	Mind. 6.000 kBit/s (Download) / 500 kBit/s (Upload)

SQL-SERVER (DOMUS CRM)

SQL-Server	Bei einer SQL-Server CAL Lizenzierung wird eine zusätzliche User-CAL Lizenz für den fluks_connection_user benötigt. Administrativer Zugriff auf den SQL-Server während der Installation ist zwingend erforderlich. .

FIREWALL (DOMUS CRM)

Für die Kommunikation unsererer Windows-Dienste nach außen ist die Freigabe der folgenden Ports (ausgehend) zwingend erforderlich.

Erforderliche ausgehende Ports	TCP 5671, 5672
Proxy-Server	Nicht unterstützt

SERVICE ACCOUNT (DOMUS CRM)

Unter diesem Account werden die installierten Windows-Dienste ausgeführt, um Dokumente oder E-Mails in Ihrem System zu speichern.

AD- oder Lokaler-Nutzer*	domus.service
Passwort	30-stellig (Buchstaben, Sonderzeichen, Zahlen)
Pfade	Dokumentenpfad aus DOMUS CRM, ggfls. zusätzliche Pfade
Rechte	Auflisten, Lesen, Schreiben

**) Ein Nutzer aus dem ActiveDirectory (AD) mit Lese- und Schreibrechten auf CRM-Daten Ordner und Unterordner. Alternativ wenn keine Domäne verwendet wurde, sollte ein Nutzer in der Computerverwaltung hinterlegt werden, welcher Lese- und Schreibrechte auf das CRM-Daten Verzeichnis haben. Vorausgesetzt der Ordner CRM-Daten befindet sich auf demselben Server.*

E-MAIL-ANBINDUNG

Um versandte E-Mails in Ihrem System zu speichern, wird ein zusätzliches Postfach benötigt. Eine Anbindung von Microsoft 365 Outlook Postfächern ist möglich. Bsp: svc-fluks@firma.de

Verbindung	IMAP/SMTP (über Connector „fluks E-Mail“ möglich)
Port für START TLS	587, für SSL erforderlich
DNS-Einträge freigeben	fluks-email-outbound1 und fluks-email-outbound2

SONSTIGES (DOMUS CRM)

Testumgebung	Ein Test-Objekt in DOMUS ERP/CRM ist empfehlenswert
Datensicherung	Connector-Dienst vor jeder Sicherung beenden und danach neu starten (über Windows Aufgabenplanung)