



**DOMUS** 20  
**INNOVATION** 25  
DAYS

# PROGRAMM

Montag, 02. Juni 2025

**DOMUS** 20  
INNOVATION  
DAYS 25

	Raum Berlin	Raum Innovationen	Raum München
09:00 bis 10:00		<b>BEGRÜSSUNG DURCH DEN VORSTAND</b> Blicke hinter die Kulissen der DOMUS Software AG  <i>Stephanie Kreuzpaintner (DOMUS Software AG)</i>	
10:00 bis 10:45	<b>INTEGRATION MESSDIENSTE</b> Von der Jahresabrechnung bis hin zur UVI wie automatisiere ich den Prozess?  <i>ISTA SE (Goldsponsor) und Daniel Hemmer (DOMUS Software AG)</i> Vortrag	<b>AUTOMATISIERTES PROZESSMANAGEMENT</b> Einstieg in die Welt von fluks: Schnelle Integration, Automatisierung und Standardprozesse  <i>Thomas Trettner (Cloud Klabaüter GmbH)</i> Vortrag	<b>MAHNLAUF 2.0</b> Vorstellung und Grundlagenschulung des neuen Mahnwesens in ERP  <i>DOMUS Consulting</i> Vortrag
10:45 bis 11:15	<b>PAUSE</b>		
11:15 bis 12:30	<b>DATENSCHUTZ</b> Was müssen Verwalter rechtlich beachten und wie kann das Löschttool von DOMUS zum Einsatz kommen?  <i>Steffen Gross (GROSS Rechtsanwalts-gesellschaft mbH) und DOMUS Consulting</i> Vortrag	<b>PROZESSMANAGEMENT ANHAND PRAKTISCHER BEISPIELE</b> DOMUS-Kunden präsentieren selbst eingesetzte Prozesse  <i>Stephanie Kreuzpaintner (DOMUS Software AG)</i> Impulsvortrag & Podiumsdiskussion	<b>TOOLS FÜR DIE ALLGEMEINE ORGANISATION</b> CRM als Herzstück für Kundenbeziehung inkl. Standardisierung  <i>DOMUS Consulting</i> Vortrag
12:30 bis 13:00	<b>DATEV BUCHUNGSSERVICE</b> Schulung für Migration und Einstellungen beim Einsatz von DATEV  <i>DOMUS Consulting</i> Vortrag	<b>SCHADENSMELDUNGEN/ KOMMUNIKATION MIT VERSICHERUNG</b> Mehr Tempo, weniger Aufwand: Automatisierte Versicherungsprozesse für maximale Effizienz!  <i>Christina Hesse (Pantaenius Versicherungsmakler GmbH) und Martin Schellhorn (INCON GmbH &amp; Co. Assekuranz KG9)</i> Vortrag	<b>SERVICECASE</b> Service-Plattform für die Kommunikation mit den Dienstleistern und Handwerkern  <i>Steffen Salheiser (KKS Leipziger Immobilienservice GmbH)</i> Vortrag

# PROGRAMM

Montag, 02. Juni 2025

**DOMUS** 20  
INNOVATION 25  
DAYS

	Raum Berlin	Raum Innovationen	Raum München
13:00 bis 14:00	PAUSE		
14:00 bis 14:45	<b>HEMECASE</b> Vorstellung der Mieter und Eigentümerplattform mit voll integrierter Sicht auf die Buchhaltung für WEG-Verwalter  <i>Tobias Bager (TSA Solution GmbH)</i> Vortrag	<b>SONDERLEISTUNGEN UND ZUSATZEINNAHMEN</b> Kunden berichten für die WEG und MV über die Integration von Zusatzleistungen inklusiver automatischer Bezahlungsfunktion  <i>Stephanie Kreuzpaintner (DOMUS Software AG) und Slaven Grizelj (domoforce GmbH)</i> Impulsvortrag & Podiumsdiskussion	<b>BK ABRECHNUNG – ABER BITTE STANDARD</b> Tipps für Einstellungsoptionen einer standardisierten BK-Abrechnung  <i>DOMUS Consulting</i> Vortrag
14:45 bis 15:30	<b>Weiterbildung: Wie bleibe ich als DOMUS-Nutzer „am Ball“ und kann neue Funktionen schnell erlernen?</b> E-Learning, HelpDesk, Buchungsservice, Trainee Programm  <i>André Weidhaas (DOMUS Software AG)</i> Vortrag	<b>FORMULARE UND DOKUMENTE ERSTELLEN, DATEN AUTOMATISCH ÜBERTRAGEN</b> Interessentenbearbeitung, Stammdateneingabe, Zählerverwaltung, Mietvertragserstellung QR-Code für Dienstleistungsnachweise ...und vieles mehr....  <i>Thomas Trettner (Cloud Klabaüter GmbH)</i> Vortrag	<b>INDEXMODUL UND WEITER ERHÖHUNGSFUNKTIONEN IN ERP</b> Tipps und Tricks inkl. Vorstellung der wichtigsten Funktionen  <i>DOMUS Consulting</i> Vortrag
15:30 bis 16:00	PAUSE		
16:00 bis 17:00		<b>DIE ZUKUNFT HEISST KI</b> Produktvorstellung DOMUS novio: aktuelle Funktionen, KI Buchhaltung und Umstiegsmöglichkeiten  <i>Stephanie Kreuzpaintner (DOMUS Software AG)</i> Vortrag	

# PROGRAMM

Dienstag, 03. Juni 2025

**DOMUS** 20  
INNOVATION  
DAYS 25

	Raum Berlin	Raum Innovationen	Raum München
09:00 bis 09:30		<b>Eröffnungssprache unter dem Motto:</b> „Mut haben für die notwendige Veränderung der Zukunft“  <i>Stephanie Kreuzpaintner (DOMUS Software AG)</i>	
09:30 bis 10:15	<b>VIRTUELLE EIGENTÜMERVERSAMMLUNG - GEMEINSAM EINE ETV DURCHFÜHREN</b> Vorbereitung einer ETV mit Conventus und digitaler Belegprüfung  <i>Mustafa Guenduez (DOMUS Software AG) und Ingo Wagner (DCD-Immoberatung UG) Schulung</i>	<b>RECHNUNGSMANAGEMENT MIT KI</b> Vorstellung der möglichen Funktionen und Einstellungsnotwendigkeiten  <i>Thomas Trettner (Cloud Klabauter GmbH) Vortrag</i>	<b>HEMCEASE</b> Vorstellung der Mieter und Eigentümerplattform mit voll integrierter Buchhaltung für Mietverwalter  <i>Tobias Bager (TSA Solution GmbH) Vortrag</i>
10:15 bis 10:45	<b>PAUSE</b>		
10:45 bis 11:30	<b>VIRTUELLE EIGENTÜMERVERSAMMLUNG - GEMEINSAM EINE ETV DURCHFÜHREN</b> Einfach mal Eigentümer sein und eine digitale ETV von der anderen Seiten betrachten  <i>Mitmachworkshop, bitte Handy mitnehmen</i>	<b>KI KUNDENSERVICE, REVISIONSSICHERE ABLAGE UND WEITERE KONNEKTOREN</b> Partner sprechen über die Anbindung in fluks und Zukunftsthemen  <i>Managebl.AI (Goldsponsor) und domoforce GmbH (Goldsponsor) Vortrag</i>	<b>NAVILITY – DIE APP FÜR CRM-KUNDEN</b> ToDo´s auch über die App erledigen, Wohnungsübergabe/ -Abnahme  <i>Tobias Bager (TSA Solution GmbH) Vortrag</i>

# PROGRAMM

Dienstag, 03. Juni 2025

DOMUS  
INNOVATION  
DAYS 20  
25

	Raum Berlin	Raum Innovationen	Raum München
11:30 bis 12:30	<p><b>TIPPS UND TRICKS AUS DEN SERVICE-TOOLS FÜR ERP</b> Einfache Kniffe, um das Arbeiten mit ERP zu erleichtern</p> <p><i>DOMUS Consulting Workshop</i></p>	<p><b>WAS IST DER NÄCHSTE SCHRITT?</b> Digitalisierungsexperten erläutern die erforderlichen Schritte, um den Weg in die erfolgreiche Automatisierung zu gehen und die Weichen für die Nutzung von KI in der Verwaltung zu stellen</p> <p><i>Ingo Wagner (DCD-Immoberatung UG) und Angela Hartmann (sayao GmbH) Vortrag</i></p>	<p><b>TIPPS UND TRICKS IN SACHEN CRM</b> Einfache Kniffe, um das Arbeiten mit CRM zu erleichtern</p> <p><i>DOMUS Consulting - Workshop</i></p>
12:30 bis 13:00		<p><b>VERABSCHIEDUNG</b></p> <p><i>Stephanie Kreuzpaintner</i></p>	
13:00 bis 14:00	Snacks und nochmalige Möglichkeit für einen persönlichen Austausch mit Ausstellern und DOMUS-Vertretern		



**WIR SIND DOMUS**