

Systemvoraussetzungen



DOMUS ERP & DOMUS CRM

Benötigen Sie Unterstützung* oder haben essenzielle Fragen?

Hotline DOMUS ERP:

Tel.: +49 89 66086-220

E-Mail: support@domus-software.de**Hotline DOMUS CRM:**

Tel.: +49 89 66086-230

E-Mail: support@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Kundensupport wird Sie darüber informieren.

Hinweis: Der Inhalt dieses Dokuments über Systemvoraussetzungen begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.

ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN abhängig von der User Anzahl

WICHTIG: Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt.

SERVER BETRIEBSSYSTEME

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows Server 2016			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2019			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓
Microsoft Windows Server 2022			
Essentials	✗	✗	✗
Standard	✓	✓	✓
Datacenter	✓	✓	✓

ARBEITSPLATZ BETRIEBSSYSTEME

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows 10 / Windows 11			
Home	✗	✗	✗
Professional	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Education	✓	✓	✓

SQL SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft SQL Server 2016			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2017			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2019**			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2022**			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
<p>*Mit SQL Express ist der Speicherplatz begrenzt auf 10 GB pro Datenbank. Bitte achten Sie darauf, z.B. beim Hinterlegen von Bildern in den Objektstammdaten</p> <p>** Die Betriebssystem-Voraussetzungen für SQL 2019 sind mind. Windows 10, als Server Betriebssystem Windows Server 2016</p> <p>WICHTIG ZU BEACHTEN</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Als Kompatibilitätsgrad der Datenbanken wird ab der Version 10.5.9 der SQL Server 2016 (130) benötigt. 2. Physikalische RAID 5 Systeme werden nicht unterstützt. Setzen Sie das Storage für eine virtuelle Umgebung (z.B. VMWare) ein, so ist eine Unterstützung mit RAID 5 möglich 			

OFFICE (nur 32-Bit-Versionen)

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Office 2016/2019/2021			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
Microsoft Office 365			
Home	✓	✓	✓
Personal	✓	✓	✓
Business	✓	✓	✓
ProPlus	✓	✓	✓
Business Premium	✓	✓	✓
Business Essentials	✗	✗	✗

EXCHANGE SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Exchange 2016	✓	✓	✓
Microsoft Exchange 2019	✓	✓	✓
Microsoft Exchange Office 365 (online Exchange mit Standardeinstellungen!)	✓	✓	✓

Die E-Mail und Kalenderintegration erfolgt über **Exchange WebServices (EWS)**. Optional steht Ihnen ein interner Mailclient sowie Kalender zur Verfügung.

SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5* Arbeitsplätze	Ab 6* Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Core i7 > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Intel Core > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Quad Core 64 Bit >2,8 GHz
Arbeitsspeicher	8 GB RAM	16 GB RAM	16 GB RAM
Festplatte	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und Log Datei		
Empfehlung	RAID 1 oder RAID 10		
* Ein dezidiertes (Datenbank) SQL Server ist erforderlich.			

ARBEITSPLÄTZE

Prozessor	Ab 2015 Intel Core i5, AMD Prozessor mit ZEN Architektur
Arbeitsspeicher	8 GB RAM
Festplatte	Ab 100 GB
Auflösung	Grafikauflösung mind. 1600x1024 bei 100% Schriftgröße Empfehlung: 1920x1080

ALLGEMEIN

Vernetzung*	Notwendig ist mind. Ein 100 Mbit-Netzwerk
Notwendiger freier Festplattenspeicher für die Installation	Mind. 2 GB
Fernwartung	Einwahlmöglichkeiten über PC Visit® oder Team Viewer®
Installation auf virtuellen Maschinen	Über VMware®, Hyper-V®, Parallels® oder „Virtueller Desktop“ (WvD) möglich
Installation auf Terminal Servern	<ul style="list-style-type: none"> Ist möglich (keine gesonderte Lizenz notwendig) Mind. 8 GB RAM Arbeitsspeicher pro User Für die Installation muss der Server in den Installationsmodus versetzt werden und alle User müssen angemeldet sein
DOMUS CRM auf MAC OS	Für die Inbetriebnahme ist eine virtuelle Umgebung mit Windows erforderlich, diese kann über Parallels® oder VMware Fusion® zur Verfügung gestellt werden.
Google Mail	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail Abruf ist nur eingeschränkt nutzbar Es kann zu diversen Problemen in der Bearbeitung kommen
Firewall Freigaben	<ul style="list-style-type: none"> Erforderlich ist die Freigabe in der Firewall für die Instanz-abhängige SQLSERVER.exe → C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQLXX.[SQL-Instanzname]\MSSQL\Binn\sqlservr.exe Für die Instanz-unabhängige SQLBROWSER.exe (Serverübergreifend) C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe
Telefonanlagen	Derzeit unterstützen wir bei der Telefonie alle Clients mit einer TAPI-Schnittstelle

*Eine Verbindung über WLAN wird nicht empfohlen

XX // SQL-Server 2016 = MSSQL13, SQL-Server 2017 = MSSQL14, SQL-Server 2019 = MSSQL15 und SQL-Server 2022 = MSSQL16