

Systemvoraussetzungen



DOMUS CRM für DOMUS 1000

**Benötigen Sie Unterstützung* oder
haben essenzielle Fragen?**

Hotline DOMUS CRM:
Tel.: +49 89 66086-230
E-Mail: support@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Kundensupport wird Sie darüber informieren.

Hinweis: Der Inhalt dieses Dokuments über Systemvoraussetzungen begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.

ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN abhängig von der User Anzahl

DOMUS 1000: bis maximal 1.000 zu verwaltenden Einheiten geeignet.

WICHTIG: Es werden nur deutsche Betriebssysteme, Datenbankserver und Office Versionen mit deutschen regionalen Einstellungen unterstützt. Ab Version 10.0.62 wird .NET Framework 4.8 benötigt, dieses wird mit installiert.

SERVER BETRIEBSSYSTEME

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows Server 2016 / 2019 / 2022			
Essentials	✘	✘	✘
Standard	✔	✔	✔
Datacenter	✔	✔	✔

ARBEITSPLATZ BETRIEBSSYSTEME

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Windows 10 / Windows 11			
Home	✘	✘	✘
Pro	✔	✔	✔
Enterprise	✔	✔	✔
Education	✔	✔	✔



SQL SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft SQL Server 2016 / 2017			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
Microsoft SQL Server 2019** / 2022**			
Express*	✓	✓	✗
Standard	✓	✓	✓
Enterprise	✓	✓	✓
*Mit SQL-Express steht nur eine begrenzte Speicherkapazität zur Verfügung (max. 10 GB). ** Dies Betriebssystem-Voraussetzungen für SQL 2022 sind mind. Windows 10, als Server Betriebssystem Windwos Server 2016 WICHTIG: Als Kompatibilitätsgrad der Datenbanken wird Stufe 130 (SQL Server 2016) benötigt.			

OFFICE (nur 32Bit-Versionen)

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Office 2016/2019			
Home & Student	✗	✗	✗
Home & Business	✓	✓	✓
Standard	✓	✓	✓
Professional	✓	✓	✓
Professional Plus	✓	✓	✓
Microsoft Office 365			
Home	✗	✗	✗
Personal	✓	✓	✓
Business	✓	✓	✓
ProPlus	✓	✓	✓
Business Premium	✓	✓	✓
Business Essentials	✗	✗	✗

EXCHANGE SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5 Arbeitsplätze	Ab 6 Arbeitsplätze
Microsoft Exchange 2016 /2019	✓	✓	✓
Microsoft Exchange Office 365 (online Exchange mit Standardeinstellungen!)	✓	✓	✓

Die E-Mail und Kalenderintegration erfolgt über **Exchange WebServices (EWS)**. Optional steht Ihnen ein interner Mailclient sowie Kalender zur Verfügung.

SERVER

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5* Arbeitsplätze	Ab 6* Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Core i3 > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Intel Core > 2,4 GHz	Ab Intel Xeon, Quad Core 64 Bit >2,8 GHz
Arbeitsspeicher	4 GB RAM	6 GB RAM	16 GB RAM
Festplatte	SAS ab 80 GB, eine zusätzliche Festplatte für die SQL Datenbank und Log Datei		
Empfehlung	RAID 1 oder RAID 10		
* Ein dedizierter (Datenbank) SQL Server ist erforderlich.			

ARBEITSPLÄTZE

	Bis 3 Arbeitsplätze	Bis 5* Arbeitsplätze	Ab 6* Arbeitsplätze
Prozessor	Ab Intel Pentium IV, Core Duo, i3, i5, i7 > 2 GHz		
Arbeitsspeicher	4 GB RAM		
Festplatte	Ab 40 GB		
Auflösung	Grafikauflösung mind. 1600x1024 bei 100% Schriftgröße Empfehlung: 1920x1080		

ALLGEMEIN

Vernetzung*	Notwendig ist mind. Ein 100 Mbit-Netzwerk
Notwendiger freier Festplattenspeicher für die Installation	Mind. 2 GB
Fernwartung	Einwahlmöglichkeiten über PC Visit® oder Team Viewer®
Installation auf virtuellen Maschinen	Über VMware®, Hyper-V®, Parallels® oder „Virtueller Desktop“ (WvD) möglich
Installation auf Terminal Servern	<ul style="list-style-type: none"> Ist möglich (keine gesonderte Lizenz notwendig) Mind. 8 GB RAM Arbeitsspeicher pro User Für die Installation muss der Server in den Installationsmodus versetzt werden und alle User müssen abgemeldet sein
DOMUS CRM auf MAC OS	Für die Inbetriebnahme ist eine virtuelle Umgebung mit Windows erforderlich, diese kann über Parallels® oder VMware Fusion® zur Verfügung gestellt werden.
Google Mail	<ul style="list-style-type: none"> E-Mail-Abruf ist nur eingeschränkt nutzbar Es kann zu diversen Problemen in der Bearbeitung kommen
Firewall Freigaben	<ul style="list-style-type: none"> Erforderlich ist die Freigabe in der Firewall für die Instanz-abhängige SQLSERVER.exe → C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQLXX.[SQL-Instanzname]\MSSQL\Binn\sqlservr.exe Für die Instanz-unabhängige SQLBROWSER.exe (Serverübergreifend) C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server\90\Shared\sqlbrowser.exe
Telefonanlagen	Derzeit unterstützen wir bei der Telefonie alle Clients mit einer TAPI-Schnittstelle
PDF-Viewer	Für die optimale Darstellung und fehlerfreie Verarbeitung von PDF-Dateien empfehlen wir Ihnen die Verwendung des Adobe Reader oder Adobe Acrobat.
<p>*Eine Verbindung über WLAN wird nicht empfohlen XX // SQL-Server 2016 = MSSQL13, SQL-Server 2017 = MSSQL14, SQL-Server 2019 = MSSQL15 und SQL-Server 2022 = MSSQL16</p>	