

Systemvoraussetzungen



DOMUS CLOUD SERVICES HOMECASE & NAVILITY

**Benötigen Sie Unterstützung* oder
haben essenzielle Fragen?**

Hotline DOMUS CRM:
Tel.: +49 89 66086-230
E-Mail: cloudservices@domus-software.de

*Je nach Aufwand kann dieser Service kostenpflichtig sein, unser Kundensupport wird Sie darüber informieren.

Hinweis: Der Inhalt dieses Dokuments über Systemvoraussetzungen begründet keinerlei Ansprüche seitens des Käufers. Technische Änderungen und Irrtum vorbehalten. Dieses Dokument gibt keine Auskunft über Auslieferungsstand, Kosten und kostenpflichtige Optionen.

MINDESTANFORDERUNGEN

HEMECASE APP	Betriebssystem	Mindestanforderungen der Geräte
iOS/iPadOS	iOS/iPadOS 15 oder höher	1GB Freier Speicherplatz / 2GB RAM ¹
Android	Android 10 oder höher	1GB Freier Speicherplatz / 2GB RAM ¹

NAVILITY APP	Betriebssystem	Mindestanforderungen der Geräte
iOS/iPadOS	iOS/iPadOS 15 oder höher	1GB Freier Speicherplatz / 2GB RAM ¹
Android	Android 10 oder höher	1GB Freier Speicherplatz / 4GB RAM ¹

HEMECASE / NAVILITY Webanwendung
Für die Nutzung der HEMECASE und NAVILITY Webanwendungen benötigen Sie einen internetfähigen Browser. Bitte beachten Sie die Mindestanforderungen Ihres verwendeten Browsers.

¹ Um die volle Funktionalität der App genießen zu können, beachten Sie bitte, dass je nach Anzahl der erstellten Inhalte unterschiedlich viel zusätzlicher Speicherplatz benötigt wird. Daher empfehlen wir mindestens 64 GB Freien Speicherplatz.

ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN HEMECASE

- Für den Einsatz von HEMECASE ist die Basisversion von DOMUS ERP und DOMUS CRM (inkl. HEMECASE Modul für CRM Basis) sowie ein bestehender Softwarepflegevertrag erforderlich.
- Für die Nutzung von HEMECASE werden zwei zusätzliche SQL-Benutzerkonten benötigt, die während der Installation erstellt werden.
- Der „Hybrid Connection Manager“ und der „Dokument Upload Agent“ müssen für die ordnungsgemäße Funktion von HEMECASE installiert und ständig verfügbar sein.
- **Ständige Serververfügbarkeit und eine kontinuierliche Internetverbindung sind für die Nutzung von HEMECASE erforderlich.**

ALLGEMEINE VORAUSSETZUNGEN NAVILITY

- Für den Einsatz von NAVILITY ist die Vollversion von DOMUS ERP und DOMUS CRM sowie ein bestehender Softwarepflegevertrag erforderlich.
- Für die Nutzung von NAVILITY werden zwei zusätzliche SQL-Benutzerkonten benötigt, die während der Installation erstellt werden.
- Der „Hybrid Connection Manager“ und der „Dokument Upload Agent“ müssen für die ordnungsgemäße Funktion von NAVILITY installiert und ständig verfügbar sein.
- **Ständige Serververfügbarkeit und eine kontinuierliche Internetverbindung sind für die Nutzung von NAVILITY erforderlich.**

INTERNET BANDBREITE

Für die Nutzung von HOMECASE und NAVILITY ist eine Internetverbindung erforderlich. Für eine reibungslose Nutzung empfehlen wir auf Ihrem Server eine Downloadgeschwindigkeit von mindestens 50 Mbit/s und einen Upload von mindestens 5 Mbit/s. Auf Ihrem Endgerät wird die beste Erfahrung mit mindestens 16 Mbit/s Download und 500 Kbit/s Upload erreicht.

HYBRIDE VPN VERBINDUNG

	VORAUSSETZUNG
HYBRIDE VPN VERBINDUNG	Es muss eine Hybridverbindung zu Microsoft Azure aufgebaut werden ⁴
FREIZUGEBENDE TCP-PORTS (AUSGEHEND)	443
FREISCHALTUNG IN DER FIREWALL	<p><u>Für die Kommunikation von DOMUS CRM</u> müssen diese Webseiten in der Firewall freigeschaltet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://id.homecase.de/ • https://api.homecase.de/ • https://id.navility.de • https://api.navility.de • https://naviplugins.domuscloudservices.de <p><u>Für den Document Uploader</u> müssen hier noch zwei Webseiten in der Firewall freigeschaltet werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • https://docuploader.domuscloudservices.de • https://id.domuscloudservices.de/ <p><u>Für den HybridConnectionManager</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • FQDN freischalten: *.servicebus.windows.net • Wenn doch nicht alles funktioniert, NetRange freischalten⁵: NetRange: 52.145.0.0 – 52.191.255.255 CIDR: 52.146.0.0/15, 52.145.0.0/16, 52.160.0.0/11, 52.152.0.0/13, 52.148.0.0/14 Network freischalten: inetnum: 51.136.0.0 - 51.138.255.255 route: 51.136.0.0/15 ...
<p>⁴ Weitere Details zu Hybridverbindungen können Sie der entsprechenden Informationsseite entnehmen, die Sie durch Klicken [HIER] erreichen können. Zusatzinformationen zur Sicherheit unserer Software bieten wir in unserem speziellen Informationsblatt „Sicherheit“. Dieses können wir Ihnen auf Anfrage gerne zukommen lassen. Bitte senden Sie dafür eine E-Mail an cloudservices@domus-software.de</p> <p>⁵ Beide IP-Ranges können angepasst werden</p>	